



ALGEMENE VOORWAARDEN - IN SPACE B.V.

Versie: Augustus 2026

Artikel 1 - Definities

1. InSpace: In Space B.V. gevestigd te Eindhoven en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 96420197.
2. Opdrachtgever: de Opdrachtgever, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een Overeenkomst met InSpace heeft afgesloten.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen InSpace en Opdrachtgever op grond waarvan InSpace zich jegens Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van Diensten op abonnementsbasis, bestaande uit het analyseren, voorbereiden, creëren, optimaliseren, beschikbaar stellen en, indien technisch mogelijk, publiceren van SEO/GEO-content en aanverwante optimalisaties zoals nader omschreven in de Overeenkomst of offerte. De Overeenkomst vangt aan op het moment waarop Opdrachtgever de offerte schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Diensten: (i) het analyseren van de website van Opdrachtgever (techscan) op grond waarvan een rapport wordt opgesteld en (ii) het uitvoeren van optimalisatiewerkzaamheden (Search Engine Optimisation). Bij het uitvoeren van de (SEO/GEO) Diensten kan InSpace gebruik maken van artificiële intelligentie (AI)-systemen.

Artikel 2 – Aanbiedingen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle aanbiedingen en andere uitingen van InSpace, in welke vorm dan ook, geheel vrijblijvend. InSpace behoudt zich het recht voor een aanbod te herroepen tot het moment van aanvaarding door Opdrachtgever. Een aanbieding geldt voor de expliciet in die aanbieding genoemde termijn. Is in die aanbieding geen geldigheidstermijn opgenomen, dan wordt deze termijn geacht maximaal 30 dagen te rekenen vanaf de datum van de aanbieding te zijn.
2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de situatie, technologieën en omstandigheden zoals die gelden op het moment van uitbrengen van de aanbieding. Indien deze uitgangspunten wijzigen, behoudt InSpace zich het recht voor de aanbieding aan te passen dan wel aanvullende werkzaamheden als meerwerk aan te merken.
3. Alle bij een aanbieding verstrekte gegevens, zoals afbeeldingen en beschrijvingen, zijn uitsluitend informatief en zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden InSpace niet.
4. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan InSpace verstrekte gegevens waarop InSpace haar aanbieding heeft gebaseerd.

Artikel 3 – Totstandkoming

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever een aanbieding schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, dan wel InSpace met de uitvoering van de Diensten is aangevangen. Indien een aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding afwijkt, geldt dit als een nieuw aanbod van de Opdrachtgever. Dat nieuwe aanbod dient schriftelijk door InSpace te worden aanvaard.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen in de aanbieding of toezeggingen door InSpace binden InSpace slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd. De oorspronkelijk overeengekomen levertijd kan, zulks ter beoordeling van InSpace, hierdoor komen vervallen.
3. Op alle overeenkomsten zijn de algemene voorwaarden van InSpace van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 4 – Onboarding, technische analyse en voorbereiding van de Diensten

1. Na totstandkoming van de Overeenkomst kan InSpace een technische analyse, onboarding, intake, scan, strategievoorstel, contentplanning of vergelijkbare voorbereiding uitvoeren ten behoeve van de Diensten. Deze voorbereiding maakt onderdeel uit van het abonnement en vormt geen afzonderlijke start-up fase, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. InSpace kan Opdrachtgever adviseren over technische, inhoudelijke en/of structurele aanpassingen aan de website, het CMS, de hostingomgeving of overige systemen van Opdrachtgever die nuttig zijn voor de uitvoering of effectiviteit van de Diensten. InSpace bepaalt naar eigen professioneel inzicht welke aanbevelingen worden gedaan en welke werkzaamheden binnen het overeengekomen abonnement vallen.
3. De aanvang van het abonnement, de facturatie en de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever zijn niet afhankelijk van de afronding van de onboarding, technische analyse, websitekoppeling, implementatie van aanbevelingen of de mogelijkheid om content direct op de website van Opdrachtgever te publiceren.
4. Indien de website, het CMS, de hostingomgeving, de technische infrastructuur of andere systemen van Opdrachtgever nog niet geschikt, toegankelijk of gekoppeld zijn voor directe publicatie, is InSpace gerechtigd de SEO/GEO-content en overige output te creëren en beschikbaar te stellen via de software, applicatie, omgeving, online archief of een andere door InSpace gekozen wijze. Opdrachtgever erkent dat de Diensten in dat geval reeds worden uitgevoerd, ook indien publicatie op de website nog niet heeft plaatsgevonden.
5. Zodra een technische koppeling met de website van Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is en Opdrachtgever de benodigde toegang, informatie en medewerking heeft verstrekt, zal InSpace zich inspannen om de reeds voorbereide of beschikbaar gestelde content alsnog te publiceren of publicatie daarvan te faciliteren. Vertraging in de koppeling of publicatie door omstandigheden die buiten de invloedssfeer van InSpace liggen, schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op en leidt niet tot verlenging van de looptijd van de Overeenkomst.
6. Indien Opdrachtgever de door InSpace benodigde informatie, toegang, goedkeuring of medewerking niet, niet tijdig of niet volledig verstrekt, is InSpace gerechtigd de Diensten op te schorten, aan te passen of uit te voeren op basis van de beschikbare informatie. De gevolgen daarvan komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen niet worden aangemerkt als een tekortkoming van InSpace.
7. InSpace zal bij het uitvoeren van de aanpassingen aan de website de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten. InSpace is niet aansprakelijk voor tijdelijke of blijvende uitval van de website, storingen, dataverlies, verminderde bereikbaarheid, incompatibiliteit met bestaande systemen, plugins of software. De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het maken van actuele back-ups van de website en bijbehorende data.

Artikel 5 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken, is de Opdrachtgever verplicht steeds tijdig alle in redelijkheid door InSpace te verlangen (technische) gegevens, specificaties, ontwerpen, informatie en inlichtingen te verschaffen. De Opdrachtgever is daarvoor verantwoordelijk en staat in voor de rechtmatigheid, juistheid en volledigheid daarvan.
2. De Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door InSpace gewenste medewerking verlenen om toegang te krijgen tot systemen, accounts en websites om de Diensten uit te voeren, waaronder begrepen het uitvoeren van onboarding, technische analyses, scans, rapportages, contentplanning en noodzakelijke aanpassingen.
3. Voor zover de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van het Abonnement apparatuur, zaken, goederen en/of andere middelen aan InSpace ter beschikking stelt, staat de Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van die middelen en voor de tijdige terbeschikkingstelling daarvan aan InSpace. InSpace zal voornoemde middelen bewaren met de zorg van een goed bewaarder. InSpace is niet aansprakelijk voor schade, verlies of vernietiging van de terbeschikkinggestelde middelen, behoudens in het geval er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van InSpace.
4. InSpace is gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan haar verplichtingen heeft voldaan. Indien de Opdrachtgever, na schriftelijke ingebrekestelling, alsnog niet (volledig) aan haar verplichtingen heeft voldaan, heeft InSpace het recht om de Overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk jegens InSpace voor alle schade en/of kosten als gevolg van het niet, niet tijdig en/of niet volledig voldoen aan haar verplichtingen.
5. Indien bepaalde werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever dienen te worden uitgevoerd, draagt de Opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten en toegang tot de locatie.
6. De Opdrachtgever garandeert dat de informatie en content op haar website, alsmede alle overige door haar aangeleverde materialen, geen misleidende, schadelijke, onrechtmatige of in strijd met geldende wet- en regelgeving zijnde inhoud bevatten.
7. Indien Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen aanbrengt in de website, het Content Management Systeem (CMS), de hostingomgeving, de domeinstructuur, de technische infrastructuur of andere relevante digitale systemen, die van invloed kunnen zijn op de uitvoering of effectiviteit van de Diensten, dient Opdrachtgever InSpace daarvan vooraf schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 6 – Aanvang en duur van het abonnement

1. Het abonnement vangt aan op de datum waarop Opdrachtgever de offerte schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, tenzij partijen schriftelijk een andere ingangsdatum zijn overeengekomen. Vanaf deze datum is Opdrachtgever de overeengekomen abonnementsvergoeding verschuldigd, ongeacht of de onboarding, technische analyse, websitekoppeling, implementatie van aanbevelingen of publicatie van content reeds is afgerond.
2. Het abonnement wordt afgesloten voor een initiële looptijd van twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Na afloop van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met twaalf (12) maanden.
4. Na de initiële looptijd kan ieder der partijen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de lopende contractperiode.
5. Indien gedurende de looptijd van het abonnement sprake is van een ingrijpende wijziging van de website, het CMS, de technische infrastructuur, domeinstructuur, hostingomgeving of andere systemen van Opdrachtgever, is InSpace gerechtigd een nieuwe technische analyse, her-scan, herconfiguratie of aanvullende onboarding uit te voeren en hiervoor een aanvullende vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 7 – Prijzen

1. Voor de uitvoering van de Diensten is Opdrachtgever de navolgende kosten verschuldigd:
 - a. een vaste periodieke abonnementsvergoeding voor de in de offerte omschreven abonnementsdiensten;
 - b. eventuele one-off werkzaamheden, aanvullende werkzaamheden of meerwerk, uitsluitend indien afzonderlijk vermeld in de offerte.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, zijn alle prijzen gebaseerd op de op het moment van de aanbieding of van het tot stand komen van de Overeenkomst door InSpace gehanteerde prijzen en tarieven, exclusief BTW en overige belastingen, heffingen en overheidslasten.
3. Alle werkzaamheden die buiten het abonnement vallen ("one-off werkzaamheden") worden in de offerte afzonderlijk vermeld. Opdrachtgever is verplicht de in de offerte vermelde vergoeding voor deze one-off werkzaamheden te voldoen overeenkomstig de overeengekomen betalingsvoorwaarden.
4. InSpace is gerechtigd de overeengekomen tarieven, abonnementsvergoedingen en overige vergoedingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen. InSpace zal Opdrachtgever hiervan ten minste 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk of elektronisch in kennis stellen.
5. Prijswijzigingen kunnen onder meer voortvloeien uit wijzigingen in marktomstandigheden, kostenontwikkelingen, uitbreiding of wijziging van functionaliteiten, technologische ontwikkelingen, wijzigingen in de dienstverlening, wijzigingen in wet- en regelgeving, indexeringen of overige bedrijfseconomische of strategische redenen.
6. Ongeacht of eventuele prijsstijgingen voorzienbaar waren bij een aanbieding en/of bij de totstandkoming van een Overeenkomst, is InSpace te allen tijde gerechtigd prijswijzigingen door te voeren als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven of belastingtarieven.

Artikel 8 – Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, vindt betaling van vaste periodieke abonnementsvergoedingen bij vooruitbetaling plaats via automatische incasso. De eerste abonnementsperiode wordt verschuldigd vanaf de datum waarop Opdrachtgever de offerte schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, tenzij partijen schriftelijk een andere ingangsdatum zijn overeengekomen. Opdrachtgever verstrekt daartoe een machtiging aan InSpace voor incasso van het opgegeven IBAN-rekeningnummer. Eventuele wijzigingen in het IBAN-rekeningnummer dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk door de Opdrachtgever aan InSpace te worden doorgegeven.
2. Abonnementsvergoedingen worden telkens geïncasseerd op of omstreeks de kalenderdag waarop het abonnement is aangevangen. Indien een maand die dag niet kent, vindt incasso plaats op of omstreeks de laatste kalenderdag van die maand.
3. Indien geen automatische incasso van toepassing is, wordt maandelijks vooraf gefactureerd. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Voor overige werkzaamheden, aanvullende werkzaamheden, meerwerk, one-off werkzaamheden en/of kosten geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Indien, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd, dan wel bij niet tijdige betaling binnen de gestelde termijn, is de Opdrachtgever een contractuele verpagingsrente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt gerekend als een volle maand, over het bruto factuurbedrag. Verder zal de Opdrachtgever in geval van niet of niet tijdige betaling buitengerechtelijke kosten verschuldigd zijn. Die buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 350,-, onverminderd het recht van InSpace om de werkelijk gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen indien deze het aldus berekende bedrag aan buitengerechtelijke kosten te boven mochten gaan en onverminderd alle overige wettelijke en contractuele rechten van InSpace.
6. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens strekken zij in mindering op opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.
7. InSpace mag te allen tijde, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, van de Opdrachtgever verlangen dat deze vooruitbetaalt dan wel zekerheid stelt voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, bij gebreke waarvan InSpace gerechtigd is de levering van Diensten op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van InSpace op vergoeding van alle schade en/of overige wettelijke en contractuele rechten.
8. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enige factuur, is InSpace gerechtigd haar vordering(en) ter incasso uit handen te geven aan een derde, waaronder begrepen een incassobureau of deurwaarder, dan wel haar vordering(en) geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Alle daaraan verbonden kosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
9. Wanbetaling door Opdrachtgever laat de looptijd van het abonnement onverlet. De overeengekomen abonnementsvergoedingen blijven gedurende de periode van wanbetaling onverminderd verschuldigd, ook indien InSpace de uitvoering van de Diensten opschort. Opschorting van de Diensten wegens wanbetaling leidt nimmer tot opschorting van de betalingsverplichting of tot verlenging van de contractduur.

Artikel 9 – Uitvoering van Diensten

1. InSpace zal in het kader van de Overeenkomst SEO/GEO-content voorbereiden, creëren, optimaliseren en beschikbaar stellen aan Opdrachtgever. Voor zover technisch mogelijk en overeengekomen, zal InSpace deze content direct plaatsen of publiceren op de website van Opdrachtgever. Voor directe plaatsing dient Opdrachtgever te beschikken over een website, CMS, hostingomgeving en technische inrichting die compatibel zijn met de software en systemen van InSpace, en dient Opdrachtgever tijdig de benodigde toegang, informatie en medewerking te verstrekken.
2. Indien directe koppeling met of publicatie op de website van Opdrachtgever nog niet mogelijk is, blijft InSpace gerechtigd en gehouden de overeengekomen SEO/GEO-content te creëren en deze beschikbaar te stellen via de software, applicatie, klantomgeving, online archief of een andere door InSpace gekozen wijze. De content geldt als geleverd zodra deze voor Opdrachtgever inzichtelijk of beschikbaar is gemaakt, ongeacht of deze reeds op de website van Opdrachtgever is gepubliceerd.
3. Zodra publicatie op de website van Opdrachtgever technisch mogelijk is en Opdrachtgever alle benodigde toegang, informatie en medewerking heeft verstrekt, zal InSpace zich inspannen om de reeds beschikbare content alsnog te publiceren of publicatie daarvan te faciliteren. Het later publiceren van eerder beschikbaar gestelde content geeft Opdrachtgever geen recht op opschorting van betaling, korting, restitutie, schadevergoeding of verlenging van de Overeenkomst.
4. InSpace zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen afspraken, procedures en de door InSpace gehanteerde strategie en content funnel aanpak. Voor zover in de Overeenkomst of offerte een aantal SEO/GEO-pagina's is opgenomen, ziet deze verplichting uitsluitend op het creëren en beschikbaar stellen van die output, behoudens omstandigheden die aan Opdrachtgever of derden zijn toe te rekenen. InSpace garandeert nimmer bepaalde rankings, indexatie, zichtbaarheid, vermeldingen in AI-systemen, bezoekersaantallen, leads, omzet, conversies of andere commerciële gevolgen of uitkomsten.
5. De Opdrachtgever erkent dat zij zelf verantwoordelijk is voor de controle, validatie, het gebruik en toepassing van de door InSpace geplaatste / aangeleverde content. InSpace garandeert niet dat de door haar geplaatste / aangeleverde content feitelijk juist, actueel, volledig of geschikt is voor een specifiek doel. InSpace is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het vertrouwen op of het gebruik van door InSpace geplaatste / aangeleverde content.
6. InSpace is gerechtigd om de Diensten geheel of gedeeltelijk door derden of artificiële intelligentie (AI) systemen uit te laten voeren. De Opdrachtgever erkent dat AI-gegenereerde output statistisch en probabilistisch van aard kan zijn en onjuistheden, onvolledigheden of interpretatiefouten kan bevatten. InSpace garandeert niet dat de AI-gegenereerde output feitelijk juist, actueel, volledig of geschikt is voor een specifiek doel. De Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de controle, validatie, het gebruik en toepassing van de output. InSpace is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het vertrouwen op of het gebruik van AI-gegenereerde output.
7. Bij de uitvoering van de Diensten is InSpace gerechtigd om gebruik te maken van programmatuur, materialen, software, producten, etc. van derden. InSpace is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van beëindiging van de ondersteuning, productie en/of levering van voornoemde middelen door derden. InSpace zal zich inspannen om de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van deze beëindiging in kennis te stellen.
8. De Diensten van InSpace zijn uitsluitend gericht op het optimaliseren van content voor vindbaarheid binnen AI-systemen, aanverwante generatieve zoek- en informatiesystemen en traditionele zoekmachines. De Diensten omvatten uitdrukkelijk geen:
 - garantie op plaatsing, zichtbaarheid, ranking of vermelding binnen specifieke AI-systemen of platforms;
 - garantie dat content wordt opgenomen, geciteerd of gebruikt door AI-systemen;
 - garantie op commerciële, strategische of financiële resultaten;
 - monitoring, handhaving of correctie van output van AI-systemen na publicatie;
 - juridische toetsing van content, waaronder mede begrepen toetsing aan intellectuele eigendomsrechten, consumentenrechten, reclamerechten of sectorspecifieke regelgeving.
9. De Opdrachtgever erkent dat AI-systemen, zoekplatforms en generatieve modellen waarop de Diensten (mede) zijn gericht, eigendom zijn van derden en zelfstandig hun functionaliteit, algoritmen, datasets, toegankelijkheid en output bepalen. InSpace is hiervan slechts een gebruiker en geen aanbieder.
10. InSpace heeft geen invloed op:
 - wijzigingen in algoritmen, data of outputmechanismen van zoekmachines en/of AI-systemen;

- wijzigingen in zoekintentie en gebruikersgedrag;
 - de wijze waarop content wordt geïnterpreteerd, samengevat, weergegeven of weggelaten;
 - technische problemen aan de website van de Opdrachtgever;
 - concurrentieactiviteiten;
 - handelingen van derden.
11. Wijzigingen van AI-systemen, zoekplatforms en generatieve modellen, dan wel de regelgeving daarvan, kunnen tot gevolg hebben dat eerder behaalde zichtbaarheid, output of effecten geheel of gedeeltelijk wegvallen. Dit levert geen tekortkoming van InSpace op.
 12. InSpace is niet gehouden Diensten te verrichten ten behoeve van de Opdrachtgever waarvan de activiteiten, direct of indirect, kunnen leiden tot misleiding van gebruikers van generatieve AI-systemen.

Artikel 10 – Contentoutput

1. InSpace spant zich in om binnen de overeengekomen abonnementsperiode de overeengekomen hoeveelheid SEO/GEO-content voor Opdrachtgever te creëren en beschikbaar te stellen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt deze contentoutput per periode van twaalf (12) maanden:
 - a. Pakket 1: honderdtwintig (120) SEO/GEO-pagina's;
 - b. Pakket 2: tweehonderdveertig (240) SEO/GEO-pagina's;
 - c. Pakket 3: vierhonderdtachtig (480) SEO/GEO-pagina's.Bij een overeengekomen abonnementsperiode van langer dan twaalf (12) maanden wordt de totale contentoutput naar rato van de overeengekomen looptijd berekend.
2. De SEO/GEO-pagina's worden opgesteld volgens de door InSpace gehanteerde strategie, content funnel, zoekintentieanalyse, clustering en optimalisatieaanpak. Content geldt als beschikbaar gesteld zodra deze voor Opdrachtgever inzichtelijk is gemaakt in de software, applicatie, klantomgeving, online archief of op een andere door InSpace gekozen wijze.
3. De in dit artikel genoemde contentoutput betreft geen garantie op ranking, indexatie, publicatie, verkeer, leads, omzet, conversies, zichtbaarheid in AI-systemen of enig ander commercieel resultaat.

Artikel 11 – Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk

1. De tijdsplanning en de afgesproken vergoedingen in de Overeenkomst kunnen worden beïnvloed indien de Overeenkomst tussentijds wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien InSpace op verzoek of met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van InSpace. InSpace is in dat geval niet (meer) gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn. InSpace zal bij een uitbreiding/wijziging van de Overeenkomst de Opdrachtgever schriftelijk informeren over de financiële gevolgen daarvan en over de eventuele gevolgen voor termijnen, afspraken en procedures in de Overeenkomst.

Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, databankrechten, modelrechten en andere rechten van intellectuele of industriële eigendom, op generieke methodes, workflows, algoritmes, AI-modellen, prompts, templates, tools, software en overige know-how die InSpace gebruikt of ontwikkelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, blijven volledig en uitsluitend berusten bij InSpace.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten op specifieke content, analyses, rapportages, optimalisaties en overige output die uitsluitend voor de Opdrachtgever zijn ontwikkeld, worden eigendom van de Opdrachtgever na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen, (abonnementsvergoedingen en eventuele one-off werkzaamheden of meerwerk).
3. InSpace behoudt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de specifieke content van de Opdrachtgever, uitsluitend voor eigen marketing, referentie, demonstratie of interne doeleinden, zonder dat dit het recht van de Opdrachtgever beperkt om de content te gebruiken voor haar oorspronkelijke doel.
4. De Opdrachtgever garandeert dat alle door of namens haar aangeleverde content, data, materialen en instructies geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten. De Opdrachtgever vrijwaart InSpace zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van dergelijke door de Opdrachtgever aangeleverde materialen.
5. Indien derden aanspraken geldend maken wegens een (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, is InSpace gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat in rechte onherroepelijk is vastgesteld dat geen sprake is van een inbreuk. Indien komt vast te staan dat er sprake is van een inbreuk, is InSpace gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
6. Voor zover bij de uitvoering van de Diensten gebruik wordt gemaakt van artificiële intelligentie (AI)-systemen, erkent de Opdrachtgever dat de gegenereerde output statistisch en probabilistisch van aard is. InSpace geeft geen enkele garantie dat AI-gegenereerde output vrij is van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik, de publicatie en verdere verspreiding van dergelijke output en vrijwaart InSpace voor aanspraken van derden ter zake.
7. InSpace is gerechtigd de naam, het beeldmerk en het logo van de Opdrachtgever te gebruiken voor eigen marketing-, referentie- en communicatie-doeleinden.
8. InSpace is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, migratie of overdracht van data, content of instellingen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
9. De Opdrachtgever erkent en accepteert dat de door de InSpace ingezette AI-modellen de door de Opdrachtgever verstrekte data kunnen gebruiken voor trainingsdoeleinden, analyses, scraping of andere geautomatiseerde verwerking.
10. InSpace zal nimmer verplicht zijn om onderliggende methodes, workflows, prompts, scripts, algoritmes of databronnen die worden gebruikt voor de uitvoering van haar diensten te delen of openbaar te maken.

Artikel 13 – Termijnen

1. Eventueel voor InSpace overeengekomen tussentijdse termijnen, planningen, leveringsmomenten en/of opleverdata hebben te allen tijde te gelden als streeftermijnen, binden InSpace niet en hebben steeds een indicatief karakter. Zij vormen geen resultaatgarantie, onverminderd de inspanningsverplichting van InSpace ten aanzien van de contentoutput zoals bedoeld in artikel 10.
2. Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen partijen daarover in overleg treden om de gevolgen van die overschrijding te bespreken.

3. Als partijen zijn overeengekomen dat nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is InSpace gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden van de volgende fase uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Indien geen tijdstip van aanvang van de Diensten is overeengekomen, is InSpace gerechtigd om het aanvangstijdstip naar eigen inzicht vast te stellen.

Artikel 14 – Overmacht

1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden dient te worden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, direct dan wel indirect, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waardoor InSpace niet aan haar verplichtingen uit hoofde van de gesloten Overeenkomst kan voldoen. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt in ieder geval verstaan: epidemieën, pandemieën, natuurrampen, brand, stakingen in het vervoer, energie- en internetstoringen, werkstaking, ziekte personeel, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval wijzigingen in wet- en regelgeving, in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij InSpace c.q. haar leveranciers, alsmede wanprestatie door haar leveranciers waardoor InSpace haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever niet (meer) kan nakomen.
2. Indien de overmachtsituatie van tijdelijke aard zal zijn, dat wil zeggen korter dan twee maanden, heeft InSpace het recht de uitvoering van de Overeenkomst zolang op te schorten, totdat de overmachtsituatie zich niet meer voordoet.
3. Is de overmachtsituatie van blijvende aard of duurt die langer dan twee maanden, dan heeft InSpace het recht om de Overeenkomst te beëindigen.
4. InSpace heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen indien de overmacht situatie intreedt nadat de Diensten door InSpace geleverd had moeten zijn.
5. Indien InSpace bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds uitgevoerde werkzaamheden of Diensten c.q. het uitvoerbare deel daarvan afzonderlijk te factureren overeenkomstig artikel 8 en is de Opdrachtgever gehouden deze factuurbedragen te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
6. In geval van overmacht kan de Opdrachtgever geen vergoeding van door haar geleden schade van InSpace vorderen.

Artikel 15 – Klachten

1. Een klacht met betrekking tot de verrichte Diensten en daaruit voortvloeiende werken moet schriftelijk binnen tien (10) dagen nadat de Diensten zijn verricht of na (op)levering van het werk, of binnen tien (10) dagen na de ontdekking van het gebrek indien de Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan InSpace kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.
2. Een klacht met betrekking tot een ontvangen factuur moet schriftelijk binnen zeven (7) dagen na factuurdatum aan InSpace kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Als de klacht niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht.

Artikel 16 – Ontbinding en tussentijdse opzegging

1. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voortvloeit uit deze of enige andere met InSpace gesloten Overeenkomst, heeft InSpace het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst – na deugdelijke ingebrekestelling – geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat InSpace tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd de aan InSpace verder toekomende rechten.
2. Bij ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen volledig verschuldigd en worden deze niet ongedaan gemaakt. Bij ontbinding van de Overeenkomst is de Opdrachtgever het volledige bedrag aan abonnementsvergoedingen voor de resterende looptijd van de Overeenkomst volledig verschuldigd aan InSpace.
3. InSpace is gerechtigd de Overeenkomst(en) met de Opdrachtgever onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een (nadere) ingebrekestelling is vereist tussentijds op te zeggen in de navolgende gevallen:
 - a. Indien het faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de Opdrachtgever is aangevraagd, dan wel is uitgesproken;
 - b. Indien de Opdrachtgever (de zeggenschap in) haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert, ontbindt of stillegt;
 - c. Indien op het vermogen van de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk executoriaal beslag wordt gelegd;
 - d. Indien de Opdrachtgever op haar website, socialmediakanalen of andere communicatie-uitingen of informatie of content plaatst die onrechtmatig, misleidend, schadelijk, discriminerend of anderszins in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving is;
 - e. Indien de Opdrachtgever handelingen verricht of instructies geeft waardoor de Diensten mogelijk voor illegale, misleidende of anderszins schadelijke doeleinden worden gebruikt.
4. Opdrachtgever is verplicht om InSpace onverwijld in kennis te stellen van de in lid 3 van dit artikel genoemde omstandigheden.
5. InSpace is nimmer aansprakelijk voor de uit de ontbinding of opzegging voortvloeiende c.q. hiermee verband houdende schade en/of gevolgen.
6. Bij ontbinding of opzegging van de Overeenkomst blijven alle betalingsverplichtingen, inclusief abonnementsvergoedingen voor de resterende looptijd, volledig verschuldigd en opeisbaar, onverminderd het recht van InSpace op volledige schadevergoeding en overige aan haar toekomende rechten. Voor de berekening van de resterende looptijd wordt uitgegaan van de ingangsdatum van het abonnement zoals bepaald in artikel 6 lid 1.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. Alle Overeenkomsten worden door InSpace uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. InSpace kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor naleving van toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot het gebruik van AI-gegenereerde of AI-geoptimaliseerde content, waaronder mede begrepen reclamewetgeving, sectorspecifieke regelgeving en (toekomstige) AI-regelgeving. InSpace is niet aansprakelijk voor gevolgen van niet-naleving daarvan.
3. InSpace is jegens de Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, die bij de Opdrachtgever, haar medewerkers, haar afnemers en/of enige derden mocht ontstaan.

4. Indien in de Overeenkomst of offerte een bepaald aantal SEO/GEO-pagina's, artikelen of andere contentuitingen is opgenomen, kwalificeert dit uitsluitend als een afspraak over de te creëren en beschikbaar te stellen output. Een dergelijke afspraak houdt geen garantie in dat deze output wordt geïndexeerd, gepubliceerd, gerankt, weergegeven, geciteerd of gebruikt door zoekmachines, AI-systemen of derden, noch dat deze leidt tot verkeer, leads, omzet, conversies of andere commerciële resultaten.
5. InSpace is nimmer aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van:
 - verlies van gedeeltelijke data van de website of de gehele website;
 - voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat InSpace is uitgegaan van, door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens;
 - verlies van gegevens;
 - een tekortkoming van de Opdrachtgever bij de naleving van haar verplichtingen;
 - datalekken;
 - reputatieschade van Opdrachtgever als gevolg van het door AI koppelen van het merk aan ongepaste of foutieve content.
6. De aansprakelijkheid van InSpace is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico, en bij gebreke daarvan tot maximaal het bedrag dat in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schade-toebrengende feit door de Opdrachtgever is betaald.
7. Iedere rechtsvordering van de Opdrachtgever jegens InSpace, voortvloeiend uit een (al dan niet toerekenbare) tekortkoming of onrechtmatige daad aan de zijde van InSpace jegens de wederpartij of uit welke andere wettelijke grondslag ook, vervalt door verloop van twaalf (12) maanden nadat de Opdrachtgever ter zake voor het eerst bij InSpace heeft gereclameerd.
8. Opdrachtgever vrijwaart InSpace voor alle aanspraken van derden, waaronder toezichthouders, die voortvloeien uit of verband houden met de bedrijfsactiviteiten, producten, diensten of communicatie van Opdrachtgever.

Artikel 18 – Vertrouwelijkheid

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle van InSpace ontvangen gegevens waarvan zij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijke voorschrift, of op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat bij het gebruik van AI-systemen door InSpace, waaronder AI-gegenereerde output, het risico bestaat dat vertrouwelijke of gevoelige informatie wordt verwerkt, opgeslagen of hergebruikt binnen deze systemen. InSpace zal redelijke maatregelen treffen om vertrouwelijkheid te waarborgen, maar kan niet garanderen dat AI-systemen volledig verhinderen dat informatie (inclusief vertrouwelijke gegevens van de Opdrachtgever) buiten de bedoelde context wordt gebruikt. De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het beoordelen van de aard van de gedeelde gegevens en voor het beperken van vertrouwelijke informatie in de input aan AI-systemen.

Artikel 19 – AVG

1. Voor zover InSpace bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, treedt de Opdrachtgever aan als verwerkingsverantwoordelijke en InSpace als verwerker in de zin van de AVG, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Partijen zullen in dat geval een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.
3. InSpace treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens.
4. InSpace is niet verantwoordelijk voor persoonsgegevens die door Opdrachtgever onrechtmatig worden aangeleverd.

Artikel 20 – Diversen

1. Een beroep van de Opdrachtgever op opschorting en/of verrekening is uitdrukkelijk uitgesloten. InSpace is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten zolang de Opdrachtgever niet aan al haar verplichtingen uit hoofde van enige met InSpace bestaande rechtsverhouding heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop de Opdrachtgever alsnog haar verplichtingen jegens InSpace volledig is nagekomen.
2. Indien enig beding in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn laat dat de overige bedingen van deze voorwaarden volledig intact. Partijen zullen alsdan voor het nietige of vernietigde beding een regeling treffen die de oorspronkelijke bedoeling van partijen het dichtst benadert.
3. InSpace is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal InSpace de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste 30 dagen zitten. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat van de Opdrachtgever een prestatie wordt verlangd die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid tot aan de dag van inwerkingtreding om de Overeenkomst op te zeggen per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden, tenzij InSpace de Overeenkomst onder de oorspronkelijke voorwaarden wil uitvoeren.
4. Ingeval InSpace zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde, doet InSpace hiervan tijdig mededeling aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verleent hierbij reeds zijn toestemming aan een dergelijke overdracht en verplicht zich om alle medewerking te verlenen die voor een overdracht noodzakelijk is.
5. InSpace is gerechtigd om gedurende en na afloop van de Overeenkomst gelijksoortige Diensten te verrichten voor andere opdrachtgevers, waaronder begrepen opdrachtgevers die actief zijn in dezelfde branche, markt, sector of geografische regio als Opdrachtgever.

Artikel 21 – Geschillen en rechtskeuze

1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met enige adviezen, aanbiedingen en/of Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement Oost – Brabant.



Artikel 22 – Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden kunnen beschikbaar zijn in meerdere talen.
2. In geval van enige afwijking, tegenstrijdigheid of interpretatieverschillen tussen de Nederlandse versie en een vertaling, heeft de Nederlandse versie te allen tijde voorrang.
3. Opdrachtgever erkent dat bij twijfel over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden de Nederlandse tekst bindend is.
4. Vertalingen van deze algemene voorwaarden dienen uitsluitend ter informatie en creëren geen rechten of verplichtingen ten aanzien van InSpace of Opdrachtgever.